






## KOMITMEN PKMA TERHADAP MASYARAKAT: KE ARAH MEMBUDAYAKAN SEMANGAT MEMBACA

 @CAISUNIMAS

 <https://www.facebook.com/caisunimas>

 <http://caisunimas.blogspot.com/>

 <http://instagram.com/caisunimas>



Memacu Kecemerlangan Ilmu

[www.cais.unimas.my](http://www.cais.unimas.my)





## Sidang Redaksi

### Penaung

YBhg. Prof Dato' Dr. Mohamad Kadim Bin Suaidi

### Penasihat

Margaret Simeng

### Ketua Editor

Korina Ibrahim

### Editor

Wan Abdul Rahman Wan Bujang  
Sri Muniarty John  
Valentino Abu Bakar

### Sidang Pengarang

Aziz Tuah  
Boli Engkabang  
Crispine William  
Grace Debbie  
Hejilda Hendrick  
Justin Morris  
Karen Kornalius  
Korina Ibrahim  
Margaret Simeng  
Norazlina Abdul Rahman  
Racha Ku chop  
Shahron Saman  
Sri Muniarty John  
Valentino Abu Bakar  
Wan Abdul Rahman Wan Bujang  
Zaidon Safiee  
Zainun Mat Nor

### Jurufoto

Abd Rahman Mohd Hussain

### Edaran

Emildawati Abd Hamid  
Shafinaz Mohd Dahan

### Maklumat Lanjut :

Pusat Khidmat Maklumat Akademik  
Universiti Malaysia Sarawak  
94300 Kota Samarahan, Sarawak  
No. Tel. : 082 583 927  
Emel : mdshafinaz@cais.unimas.my  
No. Faks : 082 665 156



## Sekapur Sirih

Ketua Pustakawan

**2014** telah berlalu dan dalam tempoh enam bulan terakhir, kita telah dapat melihat beberapa pencapaian yang membanggakan. Pada Julai Pusat telah berjaya sekali lagi untuk mengekalkan persijilan ISO 2009:2008 bagi tahun ke-empat berturut-turut tanpa sebarang pemerhatian atau *NCR*. Bagi tujuan penambahbaikan, Pusat berhasrat untuk memperluaskan skop persijilan bagi beberapa objektif kualiti lagi.

Dengan perpindahan Fakulti Perubatan & Sains Kesihatan ke Kampus Kota Samarahan, maka PKMA-Perubatan juga telah berpindah ke ruang baharu Fakulti pada Julai/Ogos. Dengan perpindahan tersebut beberapa perubahan telah dilakukan oleh Pusat di mana koleksi Kejururawatan yang terdahulunya telah ditempatkan di bangunan PKMA Utama bagi menyokong program Kejururawatan yang berpindah lebih awal, telah dipindah semula ke PKMA-Perubatan.

Program Khidmat Masyarakat terus dilaksanakan dengan jayanya di mana Pusat telah menyerahkan bahan-bahan bacaan kepada Perpustakaan Desa Kampung Salak dan juga Perpustakaan Kem Penrisen. Bahan bagi Perpustakaan Desa Kampung Salak telah diterima oleh wakil DBKU bersama wakil Perpustakaan Desa Kampung Salak sementara wakil Kem Penrisen telah menerima bahan bagi pihak Perpustakaan dalam majlis ringkas yang telah diadakan pada 23 September 2014. Ini merupakan kesinambungan sumbangan bahan bagi Kampung Salak yang mana fasa pertama telah diadakan tahun lepas dan bagi Kem Penrisen ianya merupakan sumbangan pertama. Pusat juga telah menyerahkan sebilangan bahan bacaan kepada Rumah Kanak-Kanak Datuk Ajibah Abol di Seri Aman sempena lawatan CSR UNIMAS pada 14 November 2014. Adalah menjadi objektif Pusat supaya program ini akan berterusan serta dilestarikan. Sehubungan itu Program *Book Donation Station* yang dilaksanakan oleh Pusat akan digiatkan lagi bagi mendapat sumbangan bahan daripada warga UNIMAS serta pengguna Pusat.

Seminar Kepustakawanan 2014 dengan tema "**Memperkasakan Inisiatif Khidmat Maklumat Sehenti**" telah berjaya dianjurkan pada 25-26 September dengan penyertaan daripada seluruh Malaysia dan juga daripada Brunei Darussalam. Sambutan yang baik daripada para pustakawan seluruh Malaysia dan Brunei Darussalam membuktikan kesungguhan semua untuk memastikan inisiatif-inisiatif ke arah kecemerlangan tadbir urus, perkhidmatan serta sistem penyampaian perpustakaan sentiasa menjadi petunjuk prestasi utama para pustakawan atau pengurus maklumat.

Aspek ketrampilan maklumat dalam kalangan pengguna juga menjadi fokus utama Pusat di mana Program Kembara Ilmu menjejajah semua Fakulti telah dipergiatkan. Antara objektif program adalah bagi mempromosikan perkhidmatan dan kemudahan kepada pengguna supaya berketrampilan maklumat yang pasti membawa kepada penggunaan sumber ilmu dengan seoptimum mungkin. Ini sudah pasti diharap berupaya meningkatkan kualiti penerbitan serta output penyelidikan para pelajar, pensyarah dan penyelidik.

Selamat Membaca dan Selamat Tahun Baharu.



# KANDUNGAN

04 Chill-Out Room & Student Lounge

04 Minggu Aluan Pelajar  
September 2014/2015

05 Kembara Ilmu Bersama Fakulti

06 Transformasi Ruang di PKMA

08 Seminar Kepustakawanan 2014

10 Customer Satisfaction Index: How  
Satisfied Are Your Customer?

12 PKMA dan Media Sosial

13 Penyerahan Sumbangan Bahan  
Bacaan

13 Inisiatif Murni PKMA : Serahan  
Bahan Bacaan ke Rumah Kanak-  
Kanak Datuk Ajibah Abol, Sri Aman

14 Pencapaian Penerbitan & Sitasi  
UNIMAS Terus Kukuh Sehingga  
Akhir Tahun 2014

15 Perkongsian Ilmu  
UNIMAS - Swinburne

15 Literasi Maklumat & ILL

16 Pengurusan Jurnal Elektronik di  
PKMA (SIRI II)

17 Mendayakan Pembangunan  
Sumber Ilmu Universiti Yang  
Relevan dan Berkualiti

18 Sistem Perpustakaan PKMA:  
Satu Sejarah 1993-2014

19 Lawatan Penanda Aras ke Kota  
Kinabalu

20 Santai Ilmu: Tayangan Filem

22 Latihan & Aktiviti PKMA

24 Perpindahan PKMA Perubatan Lot  
77, Kuching Ke Bangunan FPSK d  
UNIMAS, Kota Samarahan

24 Lawatan ke PKMA

## Dari Pena Ketua Editor

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam UNIMASKu Sayang.

Alhamdulillah dan syukur ke hadrat Illahi kerana buletin *mycais@unimas* bil.10 keluaran Jul-Dis 2014 dapat mengetengahkan serta berkongsi beberapa lagi peristiwa menarik sepanjang tempoh enam bulan kedua tahun ini.

Paparan peristiwa yang berlaku sepanjang Jul-Dis 2014 ini adalah sebagai bukti terhadap segala usaha berterusan yang dilakukan oleh Pusat untuk mempertingkatkan mutu perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan demi memenuhi kehendak dan kepuasan pengguna.

Pusat dalam memperkasakan peranan sebagai penyedia maklumat serta kemudahan bagi menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan keserjanaan UNIMAS telah melaksanakan dengan jayanya beberapa aktiviti penting antaranya Audit Ruang, Seminar Kepustakawanan 2014, Lawatan Penanda Aras ke Perpustakaan di negeri Sabah, Kembara Ilmu Bersama Fakulti dan Minggu Aluan Pelajar 2014/15.

Pelbagai kejayaan yang telah dicapai oleh Pusat ini menunjukkan wujudnya kerjasama yang baik di antara semua peringkat kakitangan PKMA dan juga dengan pihak pengurusan tertinggi UNIMAS, dekan-dekan dan kakitangan fakulti, pusat, institut dan bahagian.

Sebelum edisi ini melabuhkan tirainya, kami di Sidang Pengarang terlebih dahulu mengucapkan Selamat Menyambut Tahun 2015 kepada semua pembaca budiman yang tetap setia menantikan kemunculan buletin *mycais@unimas* yang merupakan gerbang informasi untuk PKMA. Mohon maaf dipinta sekiranya terdapat kekhilafan sepanjang kami memerah keringat menerbitkan buletin ini. Sehingga bertemu di keluaran akan datang. Insya-Allah.

“ Daun Palas dibubuh perencah  
Ayam panggang Gulai sembilang  
Tahun 2014 Berlabuh sudah  
Pengguna Gemilang PKMA Cemerlang ”

Sekian, wassalam...







## Chill-Out Room & Student Lounge

Oleh: Sri Muniarty John

**Adakah anda tahu PKMA menyediakan ruang istirehat kepada pelajar?**

PKMA menyediakan dua (2) ruang santai untuk pelajar beristirehat di antara masa sibuk jadual kuliah dan masa belajar bersendirian. Bilik-bilik ini dilengkapi dengan kerusi meja 'café style', sofa, TV dan bahan bacaan santai.

**Chill-out Room** terletak di Aras 1. Sesuai untuk pelajar yang ingin belajar sambil bersantai. PKMA menyediakan beberapa biji bantal bersaiz besar bagi keselesaan pelajar.

Terletak di Aras G di belakang Auditorium PKMA, **Student Lounge** disediakan untuk pelajar berehat dan bersantai. PKMA membenarkan para pelajar membawa makanan dan minuman ke dalam ruangan ini.

Seperti yang anda sedia maklum, PKMA tidak membenarkan pengguna membawa sebarang jenis makan dan minuman, oleh itu sekiranya anda makan dan minum di dalam PKMA, anda boleh menggunakan kemudahan *Student Lounge* / Ruang Istirehat pelajar. Gunakan dengan bijak tanpa menyusahkan pengguna lain.



# Minggu Aluan Pelajar September 2014/2015

Oleh: Norazlina Abdul Rahman

**M**inggu Aluan Pelajar kemasukan bulan September 2014/2015 telah bermula pada 3 September 2014. Seramai 3288 mahasiswa baharu yang telah berjaya meneruskan pengajian di UNIMAS. Pada tanggal 4 September 2014, satu Majlis Aluan Pelajar telah diadakan di dewan DeTAR PUTRA bagi pra siswazah manakala untuk pasca siswazah ianya telah diadakan pada 20 September 2014 di Bilik Seminar PITAS untuk memberi pengenalan kepada kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan di UNIMAS.



Perpustakaan merupakan salah satu bahagian terpenting di semua Institut Pengajian Tinggi. Oleh itu, pengenalan kepada Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA) adalah antara slot yang turut disediakan semasa Majlis Aluan Pelajar bagi memperkenalkan kepada mahasiswa baharu tentang peranan PKMA sebagai pusat sehati untuk penyediaan maklumat bagi menyokong aktiviti pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan di UNIMAS, di samping perkhidmatan, kemudahan dan koleksi yang telah PKMA sediakan.

Antara isi kandungan yang telah disampaikan adalah waktu operasi PKMA, pengenalan kepada perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan, peraturan yang perlu dipatuhi oleh pengguna sewaktu berurusan dan semasa berada di PKMA, jenis koleksi perpustakaan dan pengenalan secara ringkas tentang cawangan dan staf di PKMA.





01

**LATAR BELAKANG**

Program Kembara Ilmu PKMA Bersama Fakulti telah berjaya dilaksanakan dengan kerjasama antara pihak PKMA dan Fakulti serta Pusat yang telah dikenal pasti. Program bermula pada 9 Oktober 2014 di FPSK dan berakhir pada 21 November 2014 di Pusat Pengajian Bahasa.

02

**OBJEKTIF**

Antara objektif Program Kembara Ilmu PKMA Bersama Fakulti ialah:

- Mendekati warga fakulti bagi mengetahui tahap kepuasan terhadap perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh Pusat
- Menyemai dan memperkukuhkan kesedaran dan penghayatan ilmu dalam kalangan warga Fakulti
- Mempromosikan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh Pusat
- Memupuk semangat kerjasama antara Pusat dan Fakulti (melalui pemulangan buku2 yang telah tamat tempoh, sumbangan ke dalam UNIMAS IR).

03

**JADUAL PROGRAM**

Program telah berjalan mengikut Jadual yang telah ditetapkan berdasarkan rundingan tankh dan tempat dengan pihak Fakulti/Pusat

# KEMBARA ILMU PKMA bersama Fakulti

Oleh: Norazlina Abdul Rahman &  
Zainun Mat Nor

05

**RUMUSAN**

Program telah mencapai sasaran sebagai langkah dua dalam satu (2 in 1) iaitu Randau Bersama Fakulti serta Road Show PKMA bagi mendekati warga Fakulti/Pusat. Hasil daripada kembara juga dapat dilihat dengan pertambahan permohonan untuk sesi-sesi Literasi Maklumat daripada pihak Fakulti.

Penambahbaikan pada program akan dilaksanakan pada tahun hadapan dengan menggubal Borang Maklum Balas khas dan juga memberi peluang dan pendedahan kepada lebih ramai Pembantu Perpustakaan melibatkan diri dalam menjayakan program ini. Kandungan Program akan ditambah baik berdasarkan kehendak semasa nanti.

04

**MAKLUM BALAS DARIPADA PELAJAR DAN PENSYARAH**

Program Kembara Ilmu pada kali ini telah mencatat kehadiran seramai 499 orang. Maklum balas mengenai program telah diambil menggunakan Borang Kepuasan Pelanggan Bagi Perkhidmatan Kaunter iaitu melalui Bahagian 3 Pandangan/Cadangan. Sebanyak 36 maklum balas yang spesifik berkaitan Program Kembara Ilmu. Antara maklum balas yang diterima ialah:

- Program harus diteruskan
- Cadangan supaya diadakan pada setiap semester
- Elakkan penggunaan dialek Sarawak
- Kembangkan program ke kolej-kolej kediaman
- Panjangkan tempoh program di setiap Fakulti/Pusat
- Program besar-besaran bersama pelajar tahun pertama dan diikuti dengan pelajar tahun akhir supaya mereka tahu menggunakan PKMA



# TRANSFORMASI

## ruang di PKMA

Oleh: Jawatankuasa Audit Ruang

Selaras dengan usaha PKMA untuk memperkasakan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan, semakan semula terhadap lokasi dan penggunaan ruang yang diduduki oleh PKMA semenjak tahun 2006, telah dijalankan. Pengumpulan dan analisis maklumat berkaitan pengurusan dan penggunaan ruang di PKMA telah membantu dalam mengenalpasti tindakan strategik untuk meningkatkan kecemerlangan tadbir urus PKMA dan memantapkan penyampaian perkhidmatan kepada pengguna.

Audit Ruang PKMA 2014 telah dijalankan mulai Jan-April 2014 oleh satu pasukan khas yang telah ditubuhkan pada 20 Disember 2013 dan terdiri daripada staf PKMA, dengan memberi penekanan pada ruang lantai, fungsi dan lokasi terhadap ruang-ruang tertentu di PKMA, bahan, kemudahan, perkhidmatan dan penjenamaan (tanda arah, dll) yang terdapat pada ruang tersebut, staf yang menduduki ruang tersebut dan pengguna yang menggunakan ruang tersebut.

Audit Ruang PKMA 2014 bertujuan untuk meningkatkan kecekapan penggunaan sumber **melalui penggunaan optimum terhadap** kawasan/ tempat kerja dan tenaga manusia.

# 06

### Tatacara proses Audit Ruang PKMA 2014 adalah seperti berikut:

- ▶ Pengumpulan maklumat auditan
- ▶ Lawatan ke setiap ruang yang diaudit dijalankan untuk melihat pada perkara-perkara seperti berikut:
  - Kesesuaian ruang dan lokasi selaras dengan fungsi
  - Kebolehcapaian ruang kepada pengguna dan impak kepada perkhidmatan
  - Keperluan pengguna terhadap ruang
  - Kesesuaian peralatan dan staf dalam ruang
  - Potensi hasil dari audit ruang untuk menyelesaikan masalah dan isu-isu lain dalam PKMA
- ▶ Perbincangan mengenai isu pengurusan dan penggunaan ruang
- ▶ Temubual dengan staf PKMA
- ▶ Dokumentasi
- ▶ Laporan Audit

**A**nalisis ruang sedia ada merujuk kepada ruang lantai, fungsi dan lokasi serta maklumbalas staf dan pengguna telah dibuat dan dibentangkan dalam mesyuarat Pengurusan & Profesional PKMA. Penemuan termasuk:

**Ruang Koleksi Khas** - Penggunaan ruang sangat kurang disebabkan ia berada di Aras 3 dan hanya dibuka pada waktu bekerja.

**Ruang Koleksi Media** - Ruang ini berada di Aras G namun penggunaan ruang sangat kurang disebabkan ia hanya dibuka pada waktu bekerja.

**Ruang Koleksi Tesis dan Bahan RedSpot** - Ruang ini berada di Aras G namun hanya agak jauh dari Kaunter Sirkulasi dan menyukarkan staf untuk membuat kawalan bahan disamping mengawal kaunter.

**Ruang Kerja Unit Pengurusan Sumber Digital** - Ruang ini berada di Aras G dan berkongsi ruang kerja dengan Unit Pengurusan & Penyelenggaraan Sistem Perpustakaan.

**Ruang Kerja Unit Pengurusan & Penyelenggaraan Sistem Perpustakaan** - Ruang ini berada di Aras G dan berkongsi ruang kerja dengan Unit Pengurusan Sumber Digital. Bahan/ peralatan ICT ditempatkan di pelbagai ruang seperti stor, ruang Bahagian Perkhidmatan dan sebagainya dan keselamatan bahan/ peralatan tidak begitu terjamin. Longgokan peralatan ICT mencacatkan kekemasan ruang Bahagian Perkhidmatan.

**Ruang Rehat Staf** - Ruang ini berada di Aras 3 dan jarang digunakan kecuali untuk majlis tertentu.

**Billik Menunggu** - Ruang ini berada di Aras G dan jarang digunakan kecuali untuk majlis tertentu.





**P**enambahbaikan dan susun atur ruang-ruang berkaitan telah dijalankan mulai Oktober-November 2014 seperti berikut:

Koleksi Khas telah dipindahkan ke Aras G serta berkongsi ruang dengan Koleksi Media. Ini adalah langkah mengoptimalkan penggunaan ruang dan perkhidmatan boleh disediakan sehingga malam. Bilik Menunggu telah digunakan untuk menempatkan Koleksi Khas *AJN Richards* dan Koleksi *Marvin Rogers* supaya koleksi tersebut dapat dijaga dengan lebih baik.



Koleksi Khas kini di Aras G

Ruang Koleksi Khas yang ditinggalkan telah dijadikan Ruang Rehat Staf. Manakala ruang kerja Koleksi Khas ditukar menjadi ruang kerja bagi Unit Pengurusan & Penyelenggaraan Sistem dan juga untuk menempatkan semua bahan/peralatan ICT supaya keselamatan bahan/peralatan lebih terjamin.



Bilik Peralatan ICT

Koleksi Bahan *RedSpot* dikeluarkan dan ditempatkan di rak Koleksi Terbuka manakala Koleksi Tesis telah dipindahkan ke rak-rak di belakang Kaunter Sirkulasi untuk memudahkan pengawalan bahan.

Ruang Koleksi Tesis dan Bahan *Redspot* telah dijadikan ruang kerja dan rehat staf Unit Perkhidmatan Pelanggan.

Ruang Rehat Staf yang asal dijadikan Galeri PKMA.

## Kesimpulan

Ruang merupakan satu bentuk sumber fizikal dan aset PKMA yang perlu dipantau dan diurus penggunaannya secara efisien. Jika pengurusan ruang di PKMA tidak diberikan perhatian yang serius, ia boleh menimbulkan bebanan, seterusnya memberi impak negatif kepada PKMA.

Audit Ruang PKMA 2014 telah memberikan satu gambaran koheren terhadap keadaan penggunaan semasa ruang dalaman PKMA hari ini. Audit Ruang berkaitan juga telah menggerakkan PKMA untuk membaiki pulih secara berterusan hal-hal berkaitan kualiti dan keberkesanan terhadap perkhidmatan yang disampaikan kepada pengguna.



Ruang Kerja Staf Unit Perkhidmatan Pelanggan

Galeri PKMA - dalam proses susun atur







# Seminar Kepustakawanan 2014: Memperkasakan Inisiatif Khidmat Maklumat Sehenti

Oleh: Hejilda Hendrick, Karen Kornalius, Sri Muniarty John, Valentino Abu Bakar, Zainun Mat Nor

Pusat Khidmat Maklumat Akademik (PKMA) telah menganjurkan **Seminar Kepustakawanan 2014: Memperkasakan Inisiatif Khidmat Maklumat Sehenti** pada 25 & 26 September 2014 bertempat di Merdeka Palace Hotel, Kuching Sarawak. Pembentangan dan kupasan kertas kerja oleh 14 pembentang yang terdiri daripada penyedia, pembekal dan pengguna maklumat. Pada pembentangan hari pertama, para peserta telah dihidangkan dengan 9 kertas kerja yang berkisarkan dua fokus iaitu sumber ilmu, sistem dan ICT.

Dalam sesi Sumber Ilmu, 4 kertas kerja telah dibentangkan oleh pembentang daripada Universiti Putra Malaysia, Universiti Malaya, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Politeknik Kuching, Sarawak. Dalam perpustakaan akademik, koleksi rujukan teras merupakan tonggak yang menjadi asas kepada sokongan pengajaran dan pembelajaran di sesebuah universiti.

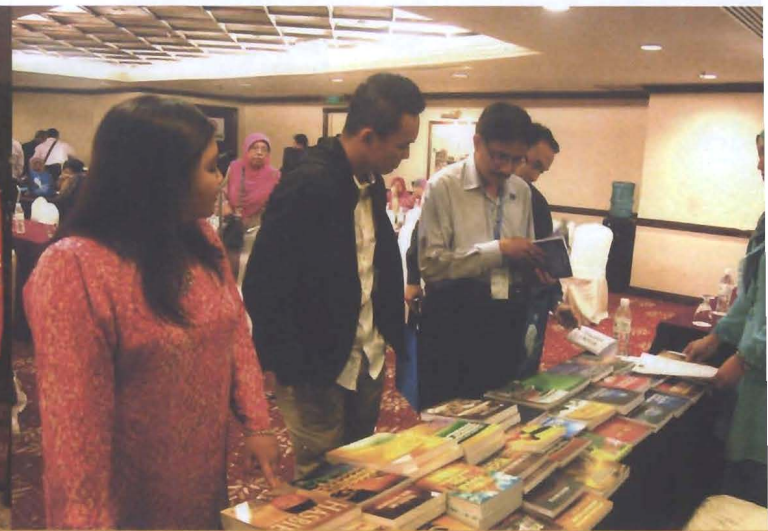
Dalam usaha meningkatkan penggunaan, pelbagai usaha dilakukan oleh perpustakaan, antaranya ialah meningkatkan had masa pinjaman dan menyediakan titik akses yang meluas. Inisiatif pembangunan koleksi dokumen yang diterbitkan oleh pihak kerajaan dan swasta dalam dan luar negara haruslah diteruskan bagi memastikan kelestarian sumber rujukan yang penting.

Tren semasa kehendak pengguna yang mempunyai ekspektasi tinggi terhadap sumber ilmu dan perkhidmatan perpustakaan telah menyebabkan transformasi perpustakaan daripada tradisional kepada sebuah perpustakaan yang wujud secara fizikal dan juga maya. Perpustakaan masa kini berusaha memastikan sumber ilmu yang disediakan dapat diakses dengan cepat dan tepat.

Sehubungan itu, melalui sesi kedua iaitu Sistem dan ICT, para peserta telah dikongsikan dengan pengalaman oleh pembentang mengenai penggunaan sistem dan aplikasi ICT sebagai *enabler* yang boleh diperoleh secara percuma sama ada secara *open source* atau yang berbayar digunakan secara menyeluruh oleh sebahagian besar perpustakaan dan organisasi. Contohnya penggunaan *DSpace* oleh perpustakaan Politeknik Kuching dalam inisiatif digitalnya. Pembangunan Portal Pilot *MyKrep* oleh kumpulan penyelidik untuk Kementerian Pendidikan Malaysia tidak kurang pentingnya dalam usaha mengintegrasikan sumber pengetahuan yang dihasilkan oleh IPTA. Sekiranya pada suatu masa dahulu katalog atas talian adalah antara yang canggih sebagai alat pencarian bahan perpustakaan, bagaimanapun dengan revolusi maklumat yang dihasilkan dalam pelbagai format, maka keperluan pencarian sumber ilmu melalui satu titik pencarian amat diperlukan. Maka terbinalah pelbagai alat pencarian seperti *OCLC Worldcat*, *EDS*, *Summons* dan sebagainya. Alat-alat pencarian ini mengintegrasikan OPAC







dengan sumber elektronik yang terdapat dalam pangkalan data atas talian komersial dan juga kandungan tempatan (*local content*) dalam memperkasakan inisiatif pencarian setempat untuk terus berdaya saing dan relevan dengan persekitaran semasa.

Whatsapp merupakan platform terkini yang digunakan oleh perpustakaan untuk berinteraksi dengan pengguna yang sentiasa *on the go* untuk menyalurkan maklumat asas yang diperlukan oleh pengguna. Mungkin inisiatif ini boleh dijadikan contoh kepada perpustakaan-perpustakaan lain.

Pembentangan pada hari kedua pula berkisar kepada Perkhidmatan Perpustakaan yang menyajikan 5 kertas kerja daripada Universiti Utara Malaysia, Universiti Malaysia Sarawak, Universiti Sains Islam Malaysia, IPG Kampus Sultan Mizan dan IPG Kampus Perlis.

Perkhidmatan maklumat juga meliputi penyediaan *local content* yang dikenali sebagai repositori institusi iaitu penerbitan yang dihasilkan oleh warga sesebuah institusi. Buat masa ini setiap perpustakaan menyediakan akses kepada bahan-bahan repositori secara individu. Oleh itu, Persidangan Ketua-Ketua Pustakawan dan Negara

(PERPUN) telah mula membangunkan sistem pencarian setempat bagi bahan-bahan repositori institusi di Malaysia, iaitu MALRep.

Dalam keghairahan membangunkan laman web perpustakaan sebagai simbol kewujudan perpustakaan secara maya, aspek penting yang perlu ditekankan ialah dari segi rekabentuk, kelajuan paparan, integrasi dengan media sosial.

Perlaksanaan bacaan pantas yang dibentangkan boleh dikembangkan di kalangan pelajar universiti dengan harapan akan dapat membantu mereka mengenalpasti intipati penting yang terkandung dalam bahan bacaan mereka untuk digunakan dalam penulisan akademik.

Kajian kepuasan pelanggan dan keberkesanan perkhidmatan amat dititik beratkan bagi memastikan kelestarian peranan perpustakaan sebagai pusat inovasi dan sokongan pembelajaran sepanjang hayat. Maka disyorkan supaya satu set *standard* kriteria bagi kajian kepuasan pelanggan diwujudkan dan boleh digunakan oleh semua perpustakaan di Malaysia bagi penghasilan indeks kepuasan pelanggan.

09







**Workshop On Customer Satisfaction Index : How Satisfied Are Your Customer** anjuran Perpustakaan Sultan Abdul Samad, Universiti Putra Malaysia telah diadakan di Hotel RHR, Universiti Tenaga Nasional pada 3 hingga 4 September 2014. Bengkel ini telah dihadiri oleh lebih kurang 60 orang peserta yang terdiri daripada pustakawan perpustakaan IPTA, IPTS dan perpustakaan khusus. Kertas-kertas kerja yang telah dibentangkan pada hari pertama, ialah *Service Quality and Customer Satisfaction; CSI-overview, Significance and Challenges; Customer Satisfaction in Malaysian Libraries*, demo produk oleh dua syarikat pembekal; *Customer Satisfaction Measurement : Quantitative Technique* dan *Customer Satisfaction Measurement : Qualitative Technique*. Manakala pada hari kedua, para peserta dipecahkan kepada dua kumpulan untuk dua bengkel yang berjalan serentak iaitu:

- Teknik Kualitatif,
- Teknik Kuantitatif.

Dalam ucapatama yang disampaikan oleh Encik Halim Hamim, Pengurus Operasi Mydin Mohamed Holdings, pembentang mengupas berkenaan sejarah penubuhan Mydin Mohamed Holding yang bermula dengan sebuah bangku menjual butang-butang baju sehinggalah menjadi salah sebuah rangkaian perniagaan yang terbesar di Malaysia. Sebagai sebuah syarikat besar yang mempunyai saingan dalam kalangan syarikat antarabangsa seperti Giant serta Tesco, Mydin Mohamed Holding amat menekankan kepada aspek kepuasan pelanggan. Selain daripada melalui maklum balas pelanggan, kaedah pengukuran kepuasan pelanggan dibuat secara *outsourcing* melalui *Mystery Shoppers*. *Mystery shoppers* ialah kakitangan syarikat yang dilantik bagi menjalankan kajian prestasi cawangan-cawangan dan rangkaian di seluruh negara. Pemerhatian dibuat daripada layanan kaunter sehinggalah kepada kualiti produk yang dijual. Laporan prestasi dan kepuasan pelanggan akan dibentangkan secara berkala. Sekiranya ada cawangan yang mempunyai prestasi yang merosot, pengurus cawangan tersebut perlu memberikan penjelasan kepada pengurusan atasan. Satu perkara menarik yang diperoleh

daripada pembentangan ini ialah pengasas syarikat yang berusia lebih 80 tahun masih turun padang meninjau keadaan di barisan hadapan dan juga melayan pelanggan di kaunter produk.

Pembentang mengupas berkaitan isu-isu yang melibatkan kepuasan pelanggan dalam tajuk *CSI – Overview, Significance and Challenges* yang telah dibentangkan oleh Dr. Siti Arpah Nordin, Pensyarah Universiti Teknologi MARA. Penyedia perkhidmatan / produk hendaklah meletakkan diri mereka di tempat pelanggan kerana pelanggan mempunyai kehendak dan pilihan yang pelbagai. Oleh itu, amat penting untuk mengekalkan pelanggan kerana amat susah untuk menarik pelanggan baharu. Kajian di United States menunjukkan bahawa 96% pelanggan yang tidak berpuas hati akan komen, tetapi 91% daripada mereka tidak akan kembali membuat pembelian atau menggunakan perkhidmatan. Para peserta juga dimaklumkan bahawa daripada hasil kajian, 70-85% ketidakpuasan adalah berpunca daripada tahap perkhidmatan bukannya kepada produk yang ditawarkan. Ancaman daripada pelanggan yang tidak berpuas hati ialah secara purata 12 orang daripada mereka akan memberitahu rakan-rakan yang lain berbanding hanya 5 yang berpuas hati yang akan bercakap mengenai kepuasan mereka terhadap produk / perkhidmatan yang diterima. Kajian tersebut juga menunjukkan bahawa syarikat yang efektif hanya membelanjakan 10% daripada kos operasi untuk memperbaiki tahap kepuasan pelanggan berbanding syarikat yang kurang efektif yang membelanjakan sehingga 40%. Dalam konteks perpustakaan, di Malaysia belum ada standard / piawai pengukuran kepuasan pelanggan. Bagaimanapun, para peserta boleh mengambil contoh set standard daripada *Association of College and Research Libraries* dan *Association of European Research Library*.

Pembentangan hasil kajian oleh Perpustakaan UPM, *Customer Satisfaction in Malaysian Libraries* oleh En. Amir Hussain Md Ishak, mengenai praktis pengukuran kepuasan pelanggan di kalangan

## Customer Satisfaction Index : How Satisfied Are Your Customer??

Oleh : Zainun Mat Nor





perpustakaan iaitu 49 IPTA (universiti, politeknik, IPG) , 49 IPTS, 13 perpustakaan negeri, 2 perpustakaan daerah, 1 perpustakaan Negara dan 40 perpustakaan khusus di Malaysia. Elemen kajian ialah mengenai bahagian-bahagian dalam perpustakaan yang menjalankan kajian kepuasan pelanggan, latihan kepada staf yang menjalankan kajian, instrumen dan kaedah yang digunakan, kekerapan kajian, kaedah pengambilan sampel, agihan soalan-soalan kajian, penggunaan hasil kajian dan kaedah pelaporan hasil kajian kepuasan pelanggan.

Prof. Madya Dr. Mohamad Noorman Masrek, Pensyarah Universiti Teknologi MARA telah membentangkan tajuk *Customer Satisfaction Measurement : Quantitative Technique*. Survei kepuasan pelanggan perpustakaan adalah bertujuan untuk:

- Mendapatkan maklumat lengkap mengenai pandangan pengguna terhadap perkhidmatan yang disediakan
- Menjelaskan konsep perkhidmatan perpustakaan berdasarkan kehendak pelanggan
- Mengenalpasti punca masalah dan mencari cadangan penyelesaian

Perkhidmatan perpustakaan yang berkualiti hendaklah berteraskan kepada hubungan secara interaktif antara pengguna dan kakitangan perpustakaan tersebut. Pengukuran kualiti perkhidmatan adalah bagi memastikan *survival* sesebuah perpustakaan, kebolehpercayaan oleh pelanggan, asas penanda aras, amalan terbaik, peluang penambahbaikan melalui maklumbalas pelanggan dan juga fokus kepada sumber-sumber yang ada. Model yang popular bagi pengukuran kualiti perkhidmatan perpustakaan termasuklah *ServQual* dan *LibQual*.

Langkah-langkah dalam survei kepuasan pelanggan perpustakaan melibatkan

- Penentuan kriteria kualiti perkhidmatan;
- Bina instrumen survei (dimensi dan kriteria), contohnya kakitangan perpustakaan, koleksi dan sebagainya;
- Pengumpulan data samada secara *personally administered* ataupun melalui emel ;
- Analisis data dan Pelaporan hasil kajian.

Kejayaan sesebuah perpustakaan ialah keupayaannya mencapai objektif penubuhan yang diterjemahkan daripada misi organisasi induknya. Ini kerana tanpa pengguna, perpustakaan tidak akan wujud. Dalam slot *Customer Satisfaction Measurement : Qualitative Technique* oleh Dr. Diljit Singh, Pensyarah Universiti Malaya, para peserta didedahkan dengan teknik membina instrumen dan kaedah pengumpulan data kepuasan pelanggan secara kualitatif. Kaedah kajian boleh dilakukan secara naratif, *phenomenology*, *grounded theory*, *ethnography* dan juga kajian kes. Pengumpulan data adalah melalui temuramah samada secara lisan ataupun atas talian. Soalan temuramah perlu dirancang dengan teliti dan terbahagi kepada tiga jenis iaitu *structured*, *semi-structured* dan *unstructured*. Responden hendaklah merasa selesa dan menjadi sebahagian daripada perbualan mengenai topik yang hendak dikaji. Kaedah kedua dalam pengumpulan data ialah melalui perbincangan



kumpulan fokus. Kumpulan fokus terdiri daripada 6 hingga 10 orang dalam satu kumpulan. Perbincangan hendaklah diselarasikan oleh fasilitator yang berkecuali. Kaedah ketiga ialah secara pemerhatian dan keempat secara *action research*.

Dalam sesi *Hands On Session : Customer Satisfaction Measurement : Qualitative Technique*, para peserta dibahagikan kepada lima kumpulan kecil yang terdiri daripada 5-10 orang. Setiap kumpulan dikehendaki mengenal pasti dimensi dan kriteria dalam perpustakaan yang akan diukur.

Berdasarkan dimensi dan kriteria kajian, setiap kumpulan dikehendaki membina tajuk, objektif dan kaedah kajian. Para peserta kemudiannya diminta untuk membuat pencarian kajian-kajian yang telah dilakukan. Perbincangan kumpulan dirakamkan dan dijadikan panduan untuk pembentangan. Pada akhir slot, setiap kumpulan membentangkan tajuk, objektif dan soalan-soalan kajian. Setiap kumpulan selesa menggunakan kaedah perbincangan kumpulan fokus.

Pada keseluruhannya, kesemua pembentangan telah memberikan pendedahan kepada peserta mengenai kaedah kajian kepuasan pelanggan yang betul. Pengukuran kepuasan hendaklah meliputi kuantitatif dan juga kualitatif. Pengetahuan yang diperoleh daripada bengkel ini boleh digunakan untuk mengendalikan perbincangan Kumpulan Fokus PKMA pada masa akan datang.





# PKMA DAN MEDIA SOSIAL

Oleh: Shahron Saman

PKMA di bawah Unit Maya telah memantaatkan sepenuhnya media sosial bagi mempromosikan PKMA. Antaranya melalui Facebook, Twitter, Instagram, Google+, Youtube, Blogspot, Tumblr dan LinkedIn yang mana kesemuanya menggunakan tag `cais@unimas` sebagai keupayaan media sosial sebagai penyebar maklumat terantas menjadikan ia popular kerana mudah untuk diakses melalui apa-apa gajet, peranti komputer dan keperluan teknologi yang lain.

Facebook merupakan media sosial yang paling popular yang digunakan oleh PKMA. Ia menjadi begitu popular kerana kepelbagaian fungsinya. Melalui Facebook pengguna dapat berkongsi maklumat, berkongsi gambar, chatting serta bertukar fail.

Pelbagai maklumat telah dimuat naik melalui laman Facebook rasmi PKMA. Antaranya ialah maklumat semasa, aktiviti-aktiviti di dalam UNIMAS, aktiviti-aktiviti di PKMA, perkhidmatan dan kemudahan PKMA dan pelbagai lagi maklumat yang memenuhi keperluan pengguna PKMA.

Facebook juga menjadi platform bagi pelajar untuk mengemukakan sebarang aduan dan juga cadangan kepada PKMA.



LinkedIn YouTube Google





## Penyerahan Sumbangan Bahan Bacaan

Oleh: Sri Muniarty John



Pada 23 September 2014, PKMA telah mengadakan Majlis Penyerahan Bahan Bacaan bagi Program Khidmat Komuniti (*Community Engagement*) PKMA fasa kedua ke Perpustakaan Komuniti Kg. Salak yang diwakili oleh Pn. Dyg Nazima Hj Awg Drahan & Cik Elizabeth Nawie dari Unit Komuniti Kejiranan Mesra DBKU, dan Sarjan Kamri bin Karim mewakili Kapten Huzaifah dari Perpustakaan Kem Penrissen bagi pertama kalinya.

Tujuan program tersebut diadakan adalah untuk mewujudkan satu jalinan kerjasama dan mempertingkatkan penglibatan serta sumbangan khidmat PKMA kepada komuniti luar. Sebagai Pusat Khidmat Maklumat Akademik, PKMA ingin berkongsi dan memanjangkan ilmu pengetahuan serta bacaan santai kepada komuniti di luar sana bagi menggalakkan masyarakat yang cintakan ilmu.

Selain dari penyerahan sumbangan bahan bacaan, PKMA berharap dapat melakukan aktiviti bersama-sama dengan komuniti luar seperti gotong-royong membersihkan dan menceriakan sekitar kawasan perpustakaan komuniti dan melakukan pelbagai acara sampingan seperti yang PKMA telah lakukan bersama pihak DBKU dan Jabatan Kesihatan Kuching di Kg. Salak pada tahun lepas.

Diharap program sebegini dapat berterusan serta hubungan PKMA dengan komuniti luar akan terjalin erat.

**“Buku adalah kunci kepada kebijaksanaan  
Buku adalah jalan menuju kejayaan”**

**13**

## Inisiatif Murni PKMA:

Serahan Bahan Bacaan ke Rumah Kanak-Kanak Datuk Ajibah Abol, Sri Aman

Oleh: Korina Ibrahim



Pada 14 November 2014, UNIMAS telah menganjurkan lawatan sosial ke Rumah Kanak-Kanak Datuk Ajibah Abol di Bandar Sri Aman. Lawatan yang berasaskan tanggungjawab sosial korporat itu diadakan sebagai salah satu pengisian program Sumbangsaran Penggubalan Pelan Strategik 2016-2020 UNIMAS yang dijalankan di bandar tersebut. Turut hadir dalam aktiviti itu ialah Ketua Pustakawan serta 3 orang Timbalan Ketua Pustakawan.

Semasa lawatan, UNIMAS telah menyumbangkan makanan kepada kanak-kanak yang menghuni rumah tersebut. PKMA juga tidak melepaskan peluang untuk berbakti dan telah menyumbangkan sebanyak 30 buah bahan bacaan sebagai galakan kepada kanak-kanak di situ untuk menanam minat membaca terutamanya buku cerita dalam bahasa Inggeris.



# Pencapaian Penerbitan & Sitasi UNIMAS Terus Kukuh Sehingga Akhir Tahun 2014

Oleh : Wan Abdul Rahman Wan Bujang

Pencapaian Penerbitan dan Petikan Penerbitan UNIMAS di dalam *ISI WoS*, *SCI*, *SSCI*, *ERA* dan *Scopus* ini adalah bertujuan menyokong keperluan sebarang projek penarafan dan pengauditan Universiti.

## Statistik Pencapaian

Pencapaian Bilangan Penerbitan dan Petikan UNIMAS bagi penerbitan yang diterbitkan di dalam *Scopus* (rekod 1998-2014) & *ISI WoS*, *SCI*, *SSCI* (2001-2014) sehingga Disember 2014

Tahun	Rekod Scopus	Petikan Scopus	Rekod ISI WoS*	Petikan ISI WoS*
2008	113	593	90	388
2009	150	872	95	605
2010	199	1143	125	825

Tahun	Rekod Scopus	Petikan Scopus	Rekod ISI WoS*	Petikan ISI WoS*
2011	236	1394	101	1011
2012	236	1770	128	1212
2013	238	1980	140	1453
2014	205	1895	*115	*1364

Pencapaian Peratus Kenaikan Penerbitan dan Petikan Di dalam *ISI WoS*, *SCI*, *SSCI* dan *Scopus* Dalam Tempoh 5 Tahun.

Sumber	Bilangan Rekod 2009-2013	Bilangan petikan 2009-2013	Bilangan Rekod 2010 - 2014	Bilangan petikan 2010 - 2014	Peratus (%) Kenaikan Rekod	Peratus (%) Kenaikan Petikan
Scopus	1059	7159	1114	8182	5.19	14.28
ISI WoS	589	5106	609	5865	3.39	14.86

Pencapaian Peratus Penerbitan Bagi Fakulti/Pusat/Institut Berdasarkan *Scopus*

Fakulti	Rekod Scopus	Ahli Akademik	Peratus (%) Rekod
FSTS	61	88	28.5
FK	57	129	26.6
FPSK	23	111	10.7
IBEC	23	4	10.7
FSKTM	19	71	8.87
FEB	8	55	3.73

Fakulti	Rekod Scopus	Ahli Akademik	Peratus (%) Rekod
PPB	5	31	2.33
FSKPM	5	71	2.33
PRA-U	8	37	3.73
IKPK	3	4	1.40
FSS	1	65	0.46
FSGK	1	62	0.46

Kadar Nisbah Rekod Per Ahli Akademik Bagi UNIMAS Berdasarkan *Scopus* & *ISI WoS*, *SCI*, *SSCI*.

Tahun	Bil. Rekod		Bil. Ahli Akademik	Nisbah Rekod Per Ahli Akademik	
	Scopus	ISI WoS		Scopus	ISI WoS
2008	113	90	663	0.17	0.13
2009	150	95	700	0.21	0.13
2010	199	125	745	0.26	0.16
2011	236	101	758	0.31	0.13
2012	236	128	765	0.30	0.16
2013	238	115	770	0.30	0.14

Kadar Nisbah Petikan Per Ahli Akademik Bagi UNIMAS Berdasarkan *Scopus* & *ISI WoS*, *SCI*, *SSCI*.

Tahun	Bil. Petikan		Bil. Ahli Akademik	Nisbah Petikan Per Ahli Akademik	
	Scopus	ISI WoS		Scopus	ISI WoS
2008	593	388	663	0.89	0.58
2009	872	605	700	1.24	0.86
2010	1143	825	745	1.53	1.10
2011	1394	1011	758	1.83	1.33
2012	1770	1212	765	2.31	1.58
2013	1980	1453	770	2.57	1.88

Kadar Bilangan Petikan 2009-2013/ Bilangan Rekod 2009-2013

Sumber	Bilangan Rekod 2009-2013	Bilangan petikan 2009-2013	Petikan/ rekod
Scopus	1114	8182	7.34
ISI WoS	609	5865	7.63



SWIN  
BUR  
NE

SWINBURNE  
UNIVERSITY OF  
TECHNOLOGY  
SARAWAK CAMPUS

## Perkongsian Ilmu UNIMAS -Swinburne

Oleh: Aziz Tuah

Pada 18 Ogos 2014, PKMA telah menerima satu kunjungan dan lawatan akademik daripada Pusat Sumber Swinburne cawangan Sarawak yang terdiri daripada seorang pustakawan dan dua orang pembantu perpustakaan.

Tujuan lawatan ini antaranya adalah untuk berkongsi maklumat berkaitan dengan piawaian baharu iaitu *Resource Description and Access* (RDA) yang menggantikan AACR2. Selain dari itu, aktiviti lawatan ini menjurus kepada pemerhatian menyeluruh proses kerja pengkatalogan dan pengkelasan serta melihat proses teknikal bahan.



15

## Analisis Pendidikan Pengguna Literasi Maklumat Julai-Disember 2014

Oleh: Norazlina Abdul Rahman

Bagi meningkatkan lagi kemahiran mengakses pelbagai bahan dan sumber maklumat secara berkesan, cekap dan optimum, PKMA telah menyediakan Bengkel Kemahiran Maklumat kepada pelajar Fakulti, Institut dan Pusat.

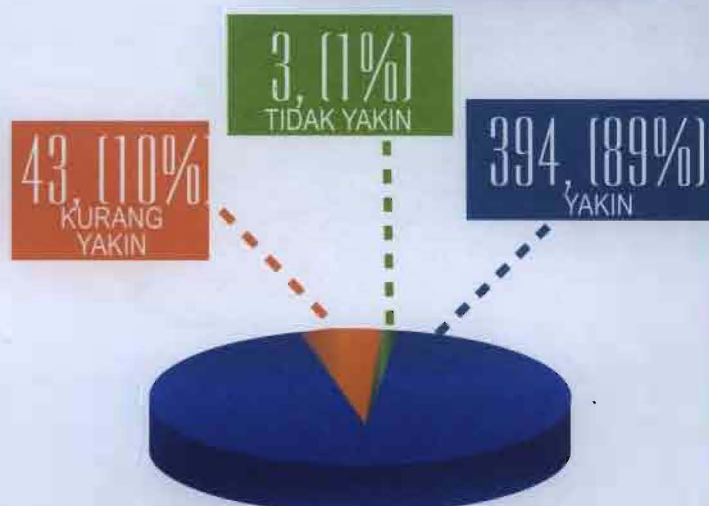
Selain itu, bengkel ini diadakan bagi meningkatkan kemahiran pelajar tentang penggunaan sumber-sumber maklumat yang berkualiti di dalam penulisan ilmiah. Sehubungan itu, laporan analisis pendidikan pengguna disediakan bagi tujuan:

- Pemantauan pencapaian objektif kualiti MS ISO 9001:2008
- Pemantauan aktiviti pembelajaran sepanjang hayat Universiti

CHART PAU 1: TINGKAP KEMAHIRAN TERHADAP  
BENGKEL KEMAHIRAN MAKLUMAT



CHART PAU 2: TINGKAP KEYAKINAN TERHADAP  
BENGKEL KEMAHIRAN MAKLUMAT





# Pengurusan Jurnal Elektronik di PKMA Satu Pengalaman (Siri II)

Oleh: Korina Ibrahim

Pengalaman mengurus jurnal elektronik di PKMA diteruskan.....

Jika dalam persekitaran cetak, perhatian kami adalah lebih tertumpu kepada isu-isu penerimaan dan tuntutan dibandingkan dengan kandungan jurnal itu sendiri. Namun dalam persekitaran elektronik, akses dan kandungan jurnal menjadi keutamaan kami. Kerja semakan untuk memastikan supaya isu keluaran terkini berada dalam talian telah menjadi satu tugas rutin. Kerja menyemak judul-judul jurnal dalam langganan kami yang "embargoed" adalah merupakan suatu mimpi ngeri kerana pengurusan hal berkaitan memerlukan ketelitian dan memakan masa.

Namun melalui *Serials Solutions*, ianya telah memberi gambaran yang jelas tentang bilangan judul jurnal yang berada dalam langganan kami, isu-isu yang *embargoed* dan juga judul-judul jurnal yang telah ditamatkan penerbitannya. Kami juga dapat mengesan judul jurnal yang berada dalam pelbagai platform yang berbeza dan boleh dianggap sebagai duplikasi dalam langganan kami. Ini telah banyak membantu dalam pengurusan pembaharuan dan pembatalan langganan kami pada akhir tahun.

## Statistik Penggunaan

Maklumat mengenai penggunaan jurnal adalah sukar untuk ditentukan dalam persekitaran cetak. Sebelum ini, keputusan Pusat untuk memperbaharui langganan cetak hanya bergantung kepada penelitian penggunaan jurnal di rak dan maklumbalas daripada pemohon dan juga pengguna.

Sebaliknya, persekitaran elektronik telah membolehkan kami mengumpul statistik penggunaan dan analisis penggunaan dibentangkan sebagai satu kaedah yang kononnya lebih baik dan wajar dalam membuat keputusan mengenai pembaharuan langganan jurnal kami untuk tahun seterusnya. Statistik penggunaan yang kami kumpul adalah sama ada yang dijana dari laman web jurnal-jurnal tersebut ataupun daripada vendor (statistik penggunaan yang dijana oleh penerbit sendiri) dan dihantar kepada kami melalui e-mel.

Namun penjana statistik penggunaan oleh kami ini juga mengambil masa dan memerlukan orientasi mental yang baik kerana setiap laman web jurnal berkaitan mempunyai URL yang berbeza dengan nama pengguna dan kata laluan yang berbeza; seni bina maklumat dan reka bentuk bagi setiap laman web adalah berbeza. Setiap laman web ini mesti diakses secara berasingan setiap kali statistik penggunaan dikehendaki.

Merujuk kepada semua yang di atas, penilaian penggunaan jurnal elektronik sebenarnya adalah rumit dan memakan masa. Statistik yang diperoleh ini tidak sentiasa membantu

dalam pengurusan penggunaan jurnal elektronik kerana ianya telah dibentangkan oleh penerbit dalam pelbagai format yang berbeza. Hanya para pustakawan yang menjejak statistik penggunaan jurnal elektronik secara manual akan memahami keseluruhan keadaan ini.

Kemudian, keadaan ini menjadi lebih baik dengan pembangunan *Project Counter* (*Counting Online Usage of Networked Electronic Resources*) yang dilancarkan pada tahun 2002 di United Kingdom dan disokong secara meluas oleh organisasi perpustakaan seperti ARL (Association of Research Libraries), NISO (National Information Standards Organization) dan juga para penerbit.

## Pengajaran dan Hasil

Dalam tempoh empat belas tahun penglibatan kami dalam sumber elektronik, kami telah memperluaskan skop pengetahuan dan mengasah kemahiran untuk berhadapan dengan kemajuan teknologi yang pesat. Ancaman dan peluang yang sama rata dijana oleh format ini telah menghasilkan kemahiran baharu seperti pemasaran dan promosi, perundingan, dan pengetahuan teknikal yang lebih baik dalam kalangan kami.

Dalam tempoh tersebut juga, dengan bantuan ICT seperti aplikasi *Ezproxy* dalam rangkaian kami untuk menangani isu-isu akses, langganan kepada *Serials Solutions-360 Counter* untuk mengesan statistik penggunaan jurnal elektronik kami, penglibatan kami dengan *WorldCat* dalam aspek pengkatalogan dan pengetahuan kami dalam strategi mengarkib bahan elektronik dan lain-lain, amalan kerja kami telah banyak berubah dan beralih dari amalan-amalan perpustakaan tradisional.

Pada masa ini, kami mempunyai lebih daripada 1.2 juta judul jurnal elektronik (merangkumi judul individu dan judul-judul yang berada dalam Pangkalan Data Dalam Talian) Kami juga telah banyak menukar langganan jurnal format cetak + talian kepada jurnal format elektronik sahaja.

## Kesimpulan

Merujuk kepada semua pengalaman dan cabaran dalam pengurusan sumber ilmu elektronik di PKMA, boleh disimpulkan bahawa transformasi dari dunia cetak kepada dunia elektronik bukan sahaja mewujudkan lebih banyak peluang untuk pengguna tetapi juga telah memberi cabaran kepada PKMA, para pustakawan dan staf untuk menjadi lebih berdaya saing dalam profesion kepustakawanan pada era maklumat ini.

Berkembang seiring dengan kemajuan teknologi kini menjadi suatu **KEPERLUAN** dan bukan suatu **PILIHAN** dalam dunia kepustakawanan.



# Mendayakan Pembangunan Sumber Ilmu Universiti yang Relevan dan Berkualiti

Oleh : Haji Valentino Abu Bakar

**A**pa yang ditakrifkan dengan pembangunan sumber ilmu, jika dahulu di dalam istilah perpustakaan merujuk kepada pembangunan koleksi perpustakaan. Pembangunan didefinisikan oleh kamus Dewan Bahasa dan Pustaka sebagai perbuatan, cara membangunkan sesuatu manakala sumber ilmu pula merujuk kepada semua koleksi bahan perpustakaan atau sumber perpustakaan yang dikumpul dan diselenggarakan di dalam sesebuah perpustakaan sama ada dalam bentuk cetak atau elektronik. Proses ini akan bermula seawal memperoleh sesuatu koleksi atau sumber ilmu, menguruskan sumber ilmu dari aspek pengurusan teknikal yang melibatkan ilmu dan kepakaran sains perpustakaan dan maklumat misalnya pengkatalogan, pengelasan, pengindeksan, metadata sehinggalah sesuatu sumber ilmu berada di rak atau atas talian serta dapat diakses dan dirujuk oleh pengguna perpustakaan.

Seseorang pustakawan atau pengurus maklumat mestilah bijak meneliti dan mengkaji sumber maklumat yang diperlukan oleh pengguna. Misalnya di dalam sesebuah perpustakaan akademik, kriteria tertentu menjadi titik fokus sesuatu perolehan sumber ilmu iaitu merujuk kepada program dan kursus

yang ditawarkan oleh universiti, *niche area* yang menjadi tunjang penyelidikan oleh universiti sesuai dengan bidang dan kepakaran yang ada. Selain itu juga, perpustakaan atau pusat maklumat juga boleh merujuk standard akreditasi tertentu misalnya MQA, Standard Perpustakaan Bagi Kolej dan Universiti Awam yang digariskan oleh PERPUN, MS ISO dan lain-lain. "Koleksi sesebuah perpustakaan IPT hendaklah dibangunkan secara berperingkat-peringkat dengan terancang selaras dengan perkembangan program pengajian yang ditawarkan oleh IPT serta pertambahan jumlah pelajar yang mengikuti kursus-kursus tersebut". Standard Perpustakaan Bagi Kolej dan Universiti Awam. Oleh itu pembangunan sumber ilmu yang dinamik mestilah sentiasa relevan, terkini dan komprehensif yang merangkumi semua karya yang berkaitan semua bidang di dalam sesebuah universiti dan digunakan semaksimum mungkin.

Pembangunan sumber ilmu di PKMA, UNIMAS ini tidak bergerak dengan sendiri tetapi sentiasa disokong kuat oleh unit-unit yang mempunyai peranannya yang tersendiri misalnya Unit Perolehan Sumber Ilmu yang bertindak mengurus perolehan sumber ilmu UNIMAS dan sentiasa berusaha memantapkan koleksi PKMA untuk serba lengkap dan relevan. Selain itu Unit Pengurusan Teknikal

juga memainkan peranan yang penting dalam memastikan integriti dan metadata sumber ilmu yang menepati piawaian yang ditetapkan bukan sahaja diperingkat nasional malahan standard yang digariskan di peringkat antarabangsa. Ini bagi memudahkan pengorganisasian sumber ilmu yang seragam dan boleh diakses dengan cepat dan tepat di atas rak mahupun di atas talian. Di samping itu, Unit Pengurusan Koleksi bertindak mengurus secara keseluruhan iaitu melibatkan penilaian koleksi sumber ilmu universiti agar sentiasa relevan, sesuai dan mempunyai kekuatan serta kualiti dari segi kandungan, format dan nilai kesusasteraan setiap bidang perkara UNIMAS yang merupakan universiti komprehensif. Unit ini juga bertindak menguruskan Arkib UNIMAS, koleksi penerbitan UNIMAS, Koleksi Borneo dan Koleksi Khas. Unit ini juga bertindak menyelaras aktiviti pengiraan nisbah bahan kepada pengguna, analisa dan pengiraan stok sumber ilmu untuk terus memastikan koleksi yang ada terus seimbang dan kukuh dari segi penggunaan, pemilikan dan kekinian. Unit Perkhidmatan Pemeliharaan & Pemuliharaan juga memainkan peranan yang tersendiri dalam memastikan bahan atau sumber ilmu yang ada dalam keadaan terbaik misalnya dengan aktiviti penjilidan membolehkan sumber ilmu terutama bahan serial, bahan rosak dapat dibaik pulih dan disatukan. Selain itu juga unit ini bertindak menguruskan aktiviti pemuliharaan dan pelupusan sesuatu sumber ilmu.

Kesimpulannya, pembangunan sumber ilmu PKMA merupakan teras dan tunjang kepada aktiviti pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan yang ditawarkan UNIMAS dengan pengurusan yang sistematik melalui kaedah dan tatacara tersendiri. Pembangunan sumber ilmu yang komprehensif dinamik dan berkualiti dapat dilihat dengan penggunaan sumber yang optimum, terkini dan menepati keperluan akademik dan akreditasi di samping dapat memberikan nilai tambah kepada universiti dalam memasyarakatkan sumber ilmu bukan sahaja untuk warga kampus tetapi kepada masyarakat sekeliling. Ini dapat dilihat dengan sumber ilmu yang masih relevan turut disumbangkan dan dihadiahkan kepada komuniti melalui program CSR PKMA dan UNIMAS.





# Sistem Perpustakaan PKMA: Satu Sejarah 1993-2014

Oleh: Shahron Saman

Pusat Khidmat Maklumat Akademik atau PKMA telah ditubuhkan pada awal 1993. Bagi meningkatkan keberkesanan perkhidmatan kepada pengguna, PKMA telah menggunakan satu sistem perpustakaan. Pada mulanya sistem ini lebih memfokuskan kepada tugas pengkatalogan di mana ianya mempercepatkan lagi pengurusan sumber ilmu PKMA yang dahulunya diurus secara manual. Sistem pertama yang digunakan ialah *Micro-VTLS* (*Virginia Tech Library System*).

Apabila keperluan sistem perpustakaan semakin meluas, pihak PKMA telah menaiktaraf *Micro-VTLS* kepada sistem *VTLS* yang lebih menyeluruh pada Julai 1995. Dengan menggunakan *VTLS*, pengguna pertama kalinya dapat membuat peminjaman dan pemulangan buku secara atas talian. Dengan migrasi ini, terbitlah satu modul baru iaitu *Easy PAC*. Modul ini adalah di antara modul perintis bagi Katalog Utama Atas Talian yang baru berkembang ketika itu.

Pencarian bahan telah dipermudahkan menggunakan katalog utama atas talian atau lebih dikenali dengan istilah *Open Public Access Catalogue* (OPAC). Dengan penggunaan OPAC, pencarian dapat dimudahkan dengan kaedah pencarian Boolean yang terkenal pada ketika itu. Penggunaan terma *AND*, *OR* dan *NOT* memudahkan pengguna mencari padanan bahan dari dua subjek yang berlainan bagi mendapatkan bahan yang lebih tepat dan jelas.

Selari dengan perkembangan teknologi, PKMA memerlukan satu sistem yang lebih komprehensif kerana perkembangan yang mendadak dalam keperluan bahan-bahan elektronik. Pada Mac 2005, PKMA telah berpindah kepada satu sistem

integrasi perpustakaan yang baharu iaitu *Millennium*. Di dalam sistem ini, terdapat 3 subsistem utama iaitu Sistem Perpustakaan iaitu *Millennium*, *Materials Flow Management System* dan *Extended Modules*.

Sistem *Millennium* adalah sistem utama yang menguruskan segala tugas harian di PKMA termasuk peminjaman bahan, pengkatalogan dan pembelian buku. Bagi subsistem *Material Flow Management System*, ia mengawal semua fungsi keselamatan, pergerakan bahan, sistem layan diri (*self-check* dan *book drop*) termasuk kawalan inventori. Sementara *Extended Modules* adalah modul-modul tambahan bagi memenuhi keperluan pengguna yang terdiri daripada *Smart Library Skill* bagi perkongsian maklumat mengenai kaedah penggunaan perpustakaan secara berkesan, *Smart Reference Desk* bagi menyelia perkhidmatan rujukan dengan lebih menyeluruh, *Academic Forum* bagi pengguna membincangkan perkara-perkara bersifat akademik dalam pengajaran dan pembelajaran mereka serta *Visitor Tracking* untuk mengawal selia semua pelawat dan pengguna luar yang datang ke PKMA.

Pada 22 Jun 2005 sistem integrasi perpustakaan diaktifkan secara rasminya dan dibuka penggunaannya kepada semua pengguna pada 4 Julai 2005. Bermula dari tarikh berkenaan PKMA komited menjadikan sistem perpustakaan sebagai satu pusat seheriti bagi pengguna untuk mendapatkan maklumat.

Sistem ini juga mempunyai *WEB OPAC* yang mesra pengguna dimana kaedah pencarian adalah lebih mudah, maklumat yang lebih terperinci

mengenai dapatan bahan dan maklumat bahan lebih jelas termasuk gambar bahan, abstrak serta *link* yang terbabit jika bahan berkenaan didapati melalui laman sesawang. Dengan *WEB OPAC* juga pengguna boleh membuat pencarian bahan dari luar UNIMAS kerana sistem ini boleh di akses dari luar.

Dengan keperluan untuk memenuhi kehendak pengguna yang semakin meningkat, PKMA telah membuka cawangan Perpustakaan Perubatan serta Perpustakaan Pra-U sekaligus memperluaskan lagi rangkaian sistem ini.

PKMA komited untuk memberi perkhidmatan terbaik kepada para pengguna. Justeru itu, sistem *Millennium* telah dinaiktaraf bagi mengekalkan kelestarian sistem terbabit. Selain itu, PKMA juga kerap melakukan penambahbaikan terhadap maklumat bibliografik bahan bagi memantapkan lagi dapatan bahan di PKMA.

Sistem perpustakaan akan terus berkembang dari semasa ke semasa. PKMA akan terus berusaha untuk melakukan penambahbaikan. Integrasi sistem bersama keperluan pengurusan bahan serta keperluan perkhidmatan pengguna amat dititikberatkan oleh PKMA bagi menjadikan sistem ini pusat seheriti pencarian bahan untuk semua.





# Lawatan Penanda Aras ke Kota Kinabalu

Oleh: Sri Muniarty John, Zainun Mat Nor, Racha Kuchop, Boli Engkabang, Grace Debbie, Crispine William, & Justin Morris

Buat julung kalinya Kelab PKMA telah menganjurkan Lawatan Penanda Aras ke Perpustakaan-Perpustakaan di negeri Sabah. Lawatan ini telah diadakan pada 20-22 Ogos 2014 yang lalu.

Kota Kinabalu, Sabah telah dipilih sebagai lokasi lawatan penanda aras berdasarkan beberapa asas; antaranya lokasi dari segi kedudukan geografi yang hampir sama dengan Sarawak. Program lawatan ini juga diambilkira sebagai jam berkursus.

## OBJEKTIF :

- Memperoleh pengetahuan tentang amalan terbaik dalam penyediaan kemudahan & perkhidmatan perpustakaan.
- Menjalin kerjasama & perkongsian pintar antara perpustakaan yang dilawati.
- Membina pengalaman baru supaya lebih celik minda & perkongsian pengetahuan mengenai perpustakaan yang dilawati.
- Pendedahan mengenai kaedah berkesan untuk meningkatkan keyakinan semasa berurusan dengan pelanggan.



## PESERTA LAWATAN

Pn. Sri Muniarty John – Ketua Rombongan	Pustakawan
Pn. Zainun Mat Nor	Pustakawan
En. Boli Engkabang	Pembantu Perpustakaan
Pn. Grace Debbie Doring	Pembantu Perpustakaan
Cik Racha Kuchop	Pembantu Perpustakaan
Pn. Crispine William	Pembantu Perpustakaan
En. Justin Morris Edward Aoil	Pembantu Am Pejabat

Fokus lawatan adalah kepada:

- Kemudahan
- Koleksi bahan
- Sumber manusia
- Waktu operasi
- Khidmat komuniti

## ITINERARI

TARIKH	LOKASI	MASA
19 Ogos 2014 Selasa	• KIA – KKIA • Ketibaan – Daftar masuk Promenade Apartment	• 5.35 pm • 8.00 pm
20 Ogos 2014 Rabu	• Perpustakaan UMS • Perpustakaan Penyelidikan Borneo Tun Haji Mohd. Fuad Stephens	• 9 am–12 pm • 2.30pm–4.30pm
21 Ogos 2014 Khamis	• Perpustakaan Negeri Sabah • Muzium Sabah	• 9 am–12 pm • 2.30pm–4.30pm
22 Ogos 2014 Jumaat	• Politeknik Kota Kinabalu • UiTM Cawangan Sabah	• 9 am – 12 pm • 2.30pm–4.30pm
23 Ogos 2014 Sabtu	• Daftar keluar • Penerbangan balik ke Kuching	• 8.00 am



**Damping Malam**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Damping Malam is about a couple - Wadi and Ku Khalira who have been married for 14 years and are blessed with a beautiful daughter - Nuraiza. They are a liberal, modern family and Nuraiza is a bright student at school. The parents place more importance to worldly matters, so she isn't brought up with much religious emphasis, despite also being raised by her mysterious aunt, Umi Siah. One day, Nuraiza leaves home to further her studies and soon finds herself powerless to protect against dark powers due to her lack of religious knowledge.

**Kung Fu Hustle**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: In Shanghai, China in the 1940s, a wannabe gangster aspires to join the notorious 'Axe Gang' while residents of a housing complex exhibit extraordinary powers in defending their turf.

**The Good The Bad And The Ugly**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: The Good, the Bad and the Ugly: Blondie (The Good) is a professional gunslinger who is out trying to earn a few dollars.

**Van Helsing**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Legendary 19th-century monster hunter Van Helsing is sent to mysterious Transylvania to battle the evil Dracula is trying to release with the unwilling help of Frankenstein's monster and a wolf-man.

**The 400 Blows**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Intensely touching story of a misunderstood young adolescent who left without attention, delves into a life of petty crime.

**Puteri Gunung Ledang**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: In the late 15th century, a forbidden romance blossoms between Gusti Putri, a Javanese Hindu princess and Hang Tuah, a Malay Muslim warrior from Melaka, against a backdrop of war and mysticism.



**Goodfellas**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Henry Hill and his friends work their way up through the mob hierarchy.

**Harry Potter and the Half-Blood Prince**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: As Harry Potter begins his sixth year at Hogwarts, he discovers an old book marked as "the property of the Half-Blood Prince" and begins to learn more about Lord Voldemort's dark past.

**Drunken Master**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: An undisciplined boy must learn Drunken Fist Kung Fu in order to stop an assassin.

**Kandahar**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: After an Afghanistan-born woman who lives in Canada receives a letter from her suicidal sister, she takes a perilous journey through Afghanistan to try to find her.

**Sepet**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Love story of a teenage couple from a very different background of ethnic and religion. Jason from a Chinese family background, a pirated vcd's seller who fall in love with Orked, a Malay girl.

**Queens of Langkasuka**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Queen Hijau of Pattani faces overthrow by the rebel Prince Rawel, who is allied with pirate captain Black Raven. The Pirates attempt to capture some giant cannon invented by Dutchman Jans Bree and Chinese inventor Lim Kium, but the Dutch ship carrying the cannon blows up and the cannons sink into the sea.

**The Road Home**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Prompted by the death of his father and the grief of his mother, a man recalls the story of how they met in flashback.

**Day and Night**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: A sensuous actress Laure (Anielle Dombaski) and her producer Raoul Filippi (Karl Zaro travel to Mexico to meet with a reclusive author Alexandre (Alain Delon) about the prospect of making a motion picture based on his travel.

**Lawrence of Arabia**

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Presents the story of T.E. Lawrence (Peter O'Toole), the heroic and troubled man who organized the Arab nations to fight the Turks in World War I and then, having reached a pinnacle of power in Mideast politics, retired to postwar military obscurity.



## Magika

Tarikh: Julai - Sept 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: "Magika" the tale of two siblings Malik and Ayu as they embark on a journey in a surreal mythical world, where trees, animals and all flora & fauna converse where good & bad are portrayed in a muted, non-violent manner. Their fairytale adventure takes us through popular Malay legends and myths, encountering numerous characters from Malay folklore such as Orang Bunian, Nenek Kebayan, Jin, Bading, Naga, Tasik Chini, Hang Tuah and others, and last but not least, where Ayu and Malik discover the importance of family to overcome their fears in the mysterious, magical and musical world of "Magika"

## White Water Black Gold

Tarikh: Nov - Dis 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: A Journey from Icefields to Oilfields.

## On wayang: My life with shadows

Tarikh: Nov - Dis 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Wayang provides a place for public dreaming, linking everyday life with the sacred, the present with the past and the individual with community.

## The Shakespeare Sessions

Tarikh: Nov - Dis 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: Focusing on language as the way into Shakespeare's magical world, Barton guides his all-star American Cast through intimate workshops where some of the Bard's most famous characters are brought to life.

## The Ron Clark Story

Tarikh: Nov - Dis 2014

Masa: Waktu Pejabat

Sinopsis: This drama is based on events in the life of Ron Clark, a passionate and innovative teacher who left his small town to teach in one of Harlem's toughest schools. Clark uses persistence and unconventional methods to reach his students and encourage them to reach their full potential.

# 21



## The New Great Time: The decline of the West & the struggle for middle eastern oil

Tarikh: 18 November 2014

Masa: 2.15 pm - 4 pm

Sinopsis: After centuries of Western domination, the waterways of the Middle East are now being contested in unprecedented ways. Pirates are roaming sea lanes. Local powers are threatening chokepoints. And the people are rising up to bring their authoritarian rulers down. With no simple solutions for maintaining control of oil flows, the West is facing a crucial decision. Already weakened by extended military interventions, faltering economies, and strained global partnerships, the US and Europe must decide whether violent intervention or benevolent passivity is the best course of action.

## Fight for oil 100 years in the Middle East

Tarikh: 25 November 2014

Masa: 2.15 pm - 4 pm

Sinopsis: Chronicles the 100 year period since the discovery of oil. Profiles the rise and fall of British rule in the region, the Soviet's "power politics," imperialism and other issues which have dominated the demand for control of the world's oil supply from its discovery through today. The three-part series profiles how oil was first cultivated and the social and political impacts not only for the Middle East, but the rest of the world, too.

## Late Spring

Tarikh: 5 November 2014

Masa: 2.15 pm - 4 pm

Sinopsis: One of the most powerful of Yasujiro Ozu's family portraits, LATE SPRING (Banshun) tells the story of a widowed father who feels compelled to marry off his beloved only daughter. Eminent Ozu players Chishu Ryu and Setsuko Hara command this poignant tale of love and loss in postwar Japan, which remains as potent today as ever - almost alone justifying Ozu's.

## Once Upon A Time in the West

Tarikh: 11 November 2014

Masa: 2.15 pm - 4 pm

Sinopsis: Sergio Leone's original uncut masterpiece is a monumental epic. The picture itself is as big as its Monument Valley locations, as grand as its fine, distinguished cast, and as tough and bawdy as everybody imagines in the Old West. Henry Fonda plays the blackest character of his long career, and he's utterly convincing as Frank, the ruthless, murderous psychopath who suffers no conscience pangs after annihilating an entire family. Jason Roberts is the half-breed falsely accused of the terrible slaughter. Charles Bronson plays The Man, who remembers how his brother was savagely tortured. Brilliantly directed by Leone, this glorious picture re-established the Western's significance to cinema art.





# LATIHAN & AKTIVITI PKMA

Oleh: Zaidon Safiee

Bil	Nama Program	Tarikh	Tempat
1.	Bengkel Pemurnian Manual Prosedur Kerja (MPK) PKMA	02/07/2014	Bilik Mesyuarat PKMA
2.	Perhimpunan Pagi PKMA Kali 4/2014	11/07/2014	Auditorium PKMA
3.	Perkongsian Ilmu PKMA Siri 2/2014	16/07/2014	Bilik Mesyuarat PKMA
4.	Latihan Industri Pelajar dari UITM Shah Alam ( 4 orang )	04/08 Hingga 31/12/2014	PKMA
5.	Majlis Ramah Tamah PKMA Peringkat UNIMAS	13/08/2014	DeTAR PUTRA, UNIMAS
6.	Kursus Bahasa Inggeris Bagi Staf PKMA	14/08/2014	Bilik Mesyuarat PKMA
7.	Latihan Pengunsian Bangunan	15/08/2014	PKMA & CICTS
8.	Majlis Ramah Tamah Aldilfitri PKMA	26/08/2014	PKMA
9.	Perhimpunan Pagi PKMA Kali 5/2014	11/09/2014	Auditorium PKMA
10.	Seminar Kepustakawanan 2014	25-26/09/2014	Merdeka Palace Hotel, Kuching

BULAN  
JULAI-DISEMBER  
2014







Bil	Nama Program	Tarikh	Tempat
11.	Kembara Ilmu Bersama Fakulti	09/10/2014 13/10/2014 14/10/2014 16/10/2014 29/10/2014 04/11/2014 11/11/2014 12/11/2014 21/11/2014	FPSK FEP FSGK FK FSS FSKTM FSKPM FSTS PPB
12.	Perkongsian Ilmu PKMA Siri 3	22/10/2014	Bilik Mesyuarat PKMA
13.	Perhimpunan Pagi PKMA Kali 6/2014	18/11/2014	Auditorium PKMA
14.	Latihan Pencarian Sumber Ilmu/ Kemahiran Maklumat	25- 26/11/2014	Makmal Komputer PKMA
15.	Bengkel Pengendalian Lawatan	16/12/2014	Bilik Mesyuarat PKMA
16.	Sesi Perkongsian Ilmu PKMA Siri 4	19/12/2012	Bilik Mesyuarat PKMA





# Perpindahan PKMA

Perubatan Lot 77, Kuching  
ke bangunan FPSK di  
UNIMAS, Kota Samarahan

Oleh: Norazlina Abdul Rahman

24

PKMA Perubatan yang dahulunya di Lot 77, Kuching kini telah berpindah ke bangunan Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan (FPSK) di UNIMAS, Kota Samarahan seiring dengan perpindahan fakulti yang berlangsung sekitar bulan Jun yang lepas.

Proses penyimpanan bahan-bahan ke dalam kotak telah dilakukan pada penghujung bulan Jun 2014. Pada 3 Julai 2014, bahan-bahan yang meliputi 44 kotak dan mengandungi 1464 bahan (buku-1159 naskah, buku rujukan-95 naskah, jurnal berjilid 22 judul, jurnal terkini-3 judul, bahan media-100 naskah dan tesis-85 naskah (tidak termasuk bahan yang

sedang dipinjam)) telah dibawa ke PKMA dengan menggunakan perkhidmatan dari *Trans-atlantic Forwarding Agency, Saddam Court*.

PKMA Perubatan di bangunan baharu FPSK telah beroperasi sepenuhnya pada 28 Ogos 2014 iaitu sebelum kemasukan pelajar baharu sesi 2014/2015. Bagi memberi kemudahan kepada pelajar klinikal yang berada jauh dari kampus Kota Samarahan (Lot 77, Kuching) PKMA telah menaikkan jumlah maksima peminjaman buku kepada 15 bahan dan tempoh peminjaman telah dipanjangkan ke 2 bulan.

LAWATAN KE PKMA 2014

08  
AGOS

01.08.2014  
SMK Meradong  
**125**  
PESERTA

13.08.2014  
SMK Lake Bau  
**96**  
PESERTA

13.08.2014  
SMK Paku, Bau  
**90**  
PESERTA

16.08.2014  
SMK Matang Hilir  
**40**  
PESERTA

28.08.2014  
Pelajar UTM  
**5**  
PESERTA

29.08.2014  
SMK Datuk Patinggi Kedil  
**64**  
PESERTA

29.08.2014  
Pelajar UTM  
**6**  
PESERTA

09  
SEPTEMBER

04.09.2014  
SMK Balai Ringgin  
**117**  
PESERTA

05.09.2014  
SMK Kabong  
**84**  
PESERTA

11.09.2014  
SMK Tun Abg Hj Openg  
**77**  
PESERTA

12.09.2014  
SMK Kedai Buluh  
**42**  
PESERTA

15.09.2014  
SMK Sual, Miri  
**44**  
PESERTA

15.09.2014  
SMK Nanga Dap  
**61**  
PESERTA

15.09.2014  
SMK Kanowit  
**47**  
PESERTA

15.09.2014  
SMK Bintulu  
**80**  
PESERTA

17.09.2014  
SMK Ton Puan Patinggi (Tun Normali, Dato)  
**42**  
PESERTA

18.09.2014  
SMK Desah, Sibul  
**20**  
PESERTA

10  
OKTOBER

01.10.2014  
PPD Daerah Simunjan  
**165**  
PESERTA

03.10.2014  
SMK Saratok  
**94**  
PESERTA

03.10.2014  
SMK Bintulu  
**75**  
PESERTA

15.10.2014  
SK Agama Sri Aman  
**56**  
PESERTA

16.10.2014  
SK Semenggok  
**40**  
PESERTA

17.10.2014  
SK Kpg Iran Miri  
**39**  
PESERTA

18.10.2014  
SMK Asajaya No. 1  
**180**  
PESERTA

20.10.2014  
SMK Seri Setia  
**87**  
PESERTA

22.10.2014  
SMK St Thomas  
**100**  
PESERTA

23.10.2014  
SMK Perantiran Abdul Taib Mahmud  
**31**  
PESERTA

11  
NOVEMBER

04.11.2014  
SK Pelaman Sigandar Padawan  
**26**  
PESERTA

05.11.2014  
SK Abg Hj Matahir Sarikei  
**42**  
PESERTA

06.11.2014  
SKJ Sungai Merayan, Serian  
**38**  
PESERTA

06.11.2014  
SMK St Luke, Sri Aman  
**42**  
PESERTA

06.11.2014  
SK Nanga Dayu, Julau  
**35**  
PESERTA

06.11.2014  
SK St Philip Bugu, Serian  
**52**  
PESERTA

07.11.2014  
SK Parun Serian  
**56**  
PESERTA

07.11.2014  
SK Batu 36 Selangau  
**74**  
PESERTA

10.11.2014  
SK Melugu, Sri Aman  
**68**  
PESERTA

13.11.2014  
SK Nanga Ajan, Betong  
**50**  
PESERTA

12  
DISEMBER

03.12.2014  
SMK Sg Paoh, Sarikei  
**80**  
PESERTA

09.12.2014  
SMK Pusa  
**50**  
PESERTA

10.12.2014  
SMK Sibul Jaya  
**22**  
PESERTA

13.11.2014  
SMK St Luke, Sri Aman  
**22**  
PESERTA

13.11.2014  
SK Kemenggau Sri Aman  
**22**  
PESERTA

14.11.2014  
SMK Mukah  
**40**  
PESERTA

14.11.2014  
SK St Michael Longkos, Serian  
**45**  
PESERTA

14.11.2014  
SK Nanga Machan, Kanowit  
**46**  
PESERTA

18.11.2014  
Politeknik Kuching (Unit Bahasa Inggeris, J2, Pagarawan Arai)  
**9**  
PESERTA

20.11.2014  
Nombong Lawan SK Kuching melalui FPSK  
**60**  
PESERTA

25.11.2014  
SK Nanga Machan, Kanowit  
**46**  
PESERTA

25.11.2014  
SK St Andrew, Sarikei  
**36**  
PESERTA

29.11.2014  
SK Bawang Assan, Sibul  
**40**  
PESERTA